Gestão de Fornecedores

HOSPITAL SÍRIO·LIBANÊS

Alessandra Caires Braga
Especialista de Suprimentos
2020

Porque a seleção e a gestão de fornecedores cria **valor**?

Padrões de Acreditação da (JCI) Joint Commission Internacional para Hospitais - *Cap. Governança, Liderança e Direção (GLD*

HOSPITAL SÍRIO·LIBANÊS

Responsabilidades da Liderança do Hospital

GLD.3 A liderança do hospital é identificada e é, coletivamente, responsável por definir a missão do hospital e criar os programas e políticas necessárias para cumprir a missão.

GLD.3.1 A liderança do hospital identifica e planeja os tipos de serviços clínicos necessários para atender às necessidades dos pacientes atendidos pelo hospital. Ⓟ

GLD.3.2 A liderança do hospital assegura uma comunicação eficaz em todo o hospital. Ⓟ

GLD.3.3 A liderança hospitalar assegura que existam programas uniformes para o recrutamento, retenção, desenvolvimento e educação contínua de todo a equipe.

Liderança Hospitalar para Contratos

GLD.6 A liderança do hospital é responsável pela revisão, seleção e monitoramento de contratos clínicos ou não clínicos. Ⓟ

GLD.6.1 A liderança hospitalar assegura que os contratos e outros acordos sejam incluídos como parte do programa de melhoria de qualidade e segurança do paciente do hospital.

GLD. .2 A liderança hospitalar assegura que os profissionais independentes, não empregados pelo hospital, tenham as credenciais corretas e os privilégios para os serviços prestados aos pacientes do hospital. Ⓟ

Perfomance Reputacional | Backgroud Check

HOSPITAL SÍRIO·LIBANÊS

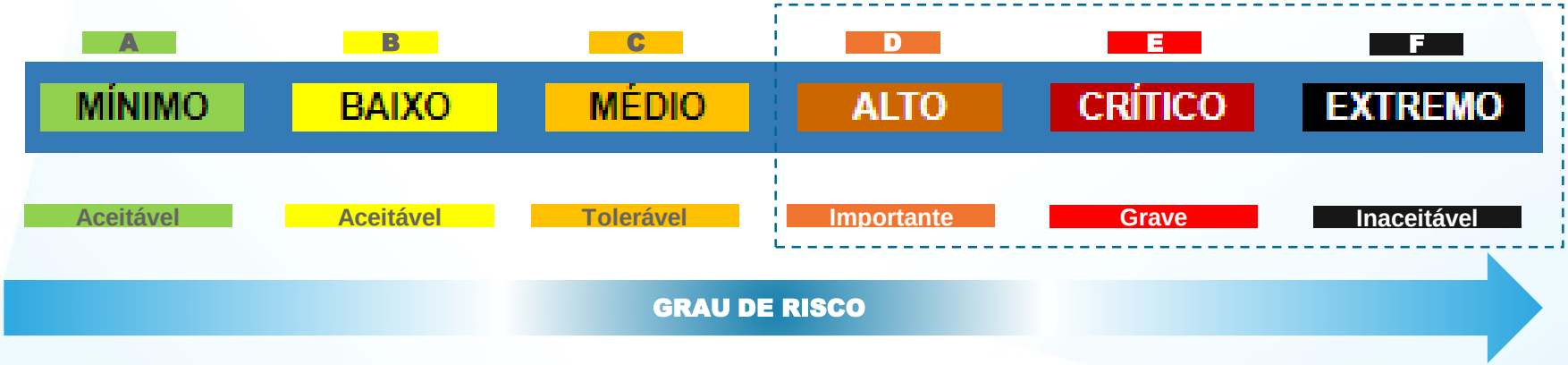
Antecipar potencias eventos que possam afetar o alcance dos objetivos de negócios, apoiando na sustentabilidade da instituição.

Avaliação da conformidade legal, monitoramento e certificação de pessoas jurídicas com a classificação e gestão de riscos.

Ferramenta Informatizada | Ibracem

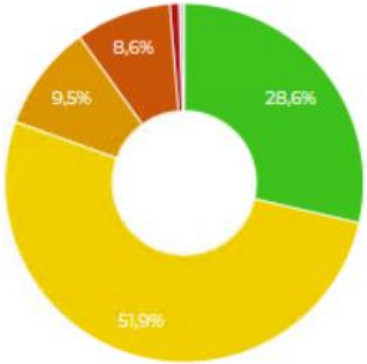
- Mostra o panorama completo de risco no painel de controle
- Identifica rapidamente Fornecedores em risco

Estabelecidos seis níveis de critérios de risco:



Perfomance Reputacional

Base de Cadastros Ativos | 2019



- Risco mínimo
- Risco baixo
- Risco médio
- Risco alto
- Risco crítico
- Não Atribuído

QUANTIDADE DE EMPRESAS POR NÍVEL DE RISCO (?)

% | Nº

Risco mínimo	Risco baixo	Risco médio
1.829	3.322	610
Risco alto	**Risco crítico**	**Risco extremo**
553	53	0

Total de Empresas: **6397**

Novas empresas sem risco: **30**

* Gráfico contabiliza apenas empresas ativas

Comitê de Gestão de Fornecedores de Produtos

STAKEHOLDERS

Gestão de Fornecedores | Compras

Acompanhamento da solução de eventuais pendências indicadas na análise de risco reputacional.

Gestor Técnico

Análisar o desenvolvimento de soluções.

Compliance | Jurídico

Visa apoiar nas dimendões aplicáveis do negócio (contractual, fiscal, tributário e legal).

Fiscal | Contas a pagar

Avaliar os impactos operacionais e fiscal.

Avaliação de Fornecedores

- Em cumprimento às normas do sistema da Qualidade Joint Commission, cujas certificações somos detentores, é requisito adquirir materiais descartáveis hospitalares e medicamentos de fornecedores qualificados e que possuam boas práticas de produção e compliance.

- O Hospital Sírio-Libanês utiliza os seguintes parâmetros para homologação e avaliação dos seus fornecedores:

1. GAFO
2. Homologação Documental
   - Bionexo e Inpart(Plataforma)
   - HSL
3. Análise da Performance

Homologação Documental

- Através do nosso BI, identificamos eventuais fornecedores não homologados pelo GAFO e pela plataforma Bionexo e Inpart.

- Nesses casos, encaminhamos um convite para o fornecedor solicitando uma série de documentos que deverão ser preenchidos pelo Responsável Técnico da empresa e também o envio de diversos documentos que comprovem as boas práticas no processo da qualidade.

- Tal registro é imprescindível para a manutenção da empresa em nosso cadastro de fornecedores ativos e qualificados.

Homologação Cadastral

Através das plataformas B2B - Bionexo e Inpart são plataforma eletrônica de compras, que realiza controle e gestão da documentação legal e sanitária.

Plataforma Bionexo

Status	Gestão Documental
	Todos os documentos na validade
	Algum documento Vencido
	Algum documento Pendente /Divergente

Tipo	Não se Aplica	Inclusão	Vencimento	Usuário	Status
Ficha Cadastral da Empresa		23/06/2015	31/12/2050	Victor	
Contrato Social (Última Alteração)		23/06/2015	31/12		
Cartão CNPJ		23/06/2015	31/12		
Cartão Inscrição Estadual		23/06/2015	31/12		
Licença de Funcionamento da Vigilância Sanitária		28/09/2017	31/12		
Certificado de Responsabilidade Técnica		07/03/2017	14/12/2017	Any	
Autorização de Funcionamento da ANVISA (correlato)		23/06/2015	31/12/2050	Victor	
Certificado de Boas Práticas de Fabricação (das linhas de produção de cada planta fabril)	✓	23/06/2015	31/12/2050	Victor	

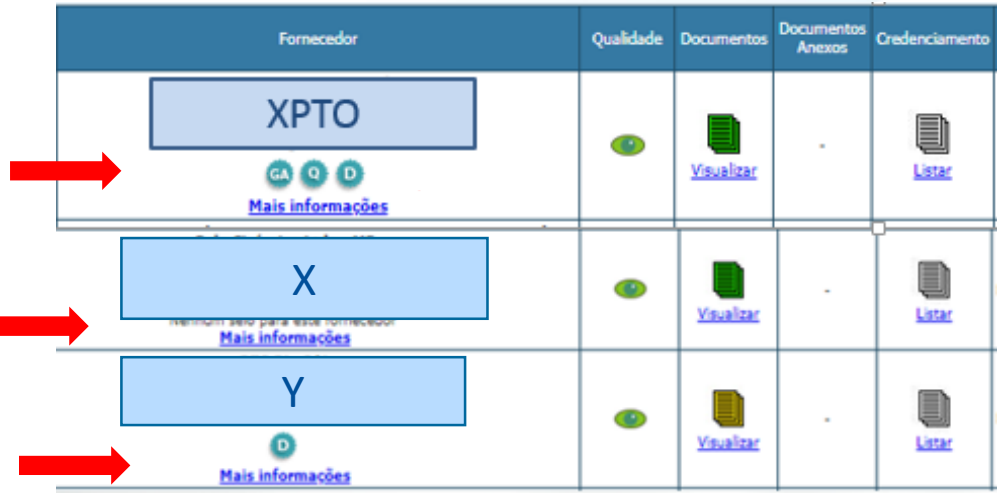
Fornecedor recebe o status dos documentos só será analisada as condições comercias proposta no portal de compras Bionexo até que esteja regularizado.

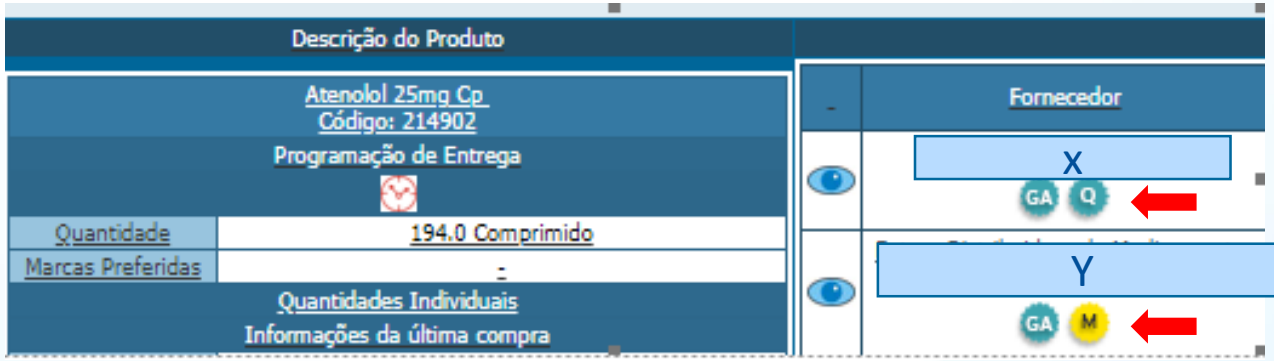
Identificação dos fornecedores homologados pelas boas práticas na plataforma Bionexo

Homologado pelo Documental pelo HSL, GAFO e com status Qualificado

Não está homologado

Homologado pelo Documental pelo HSL



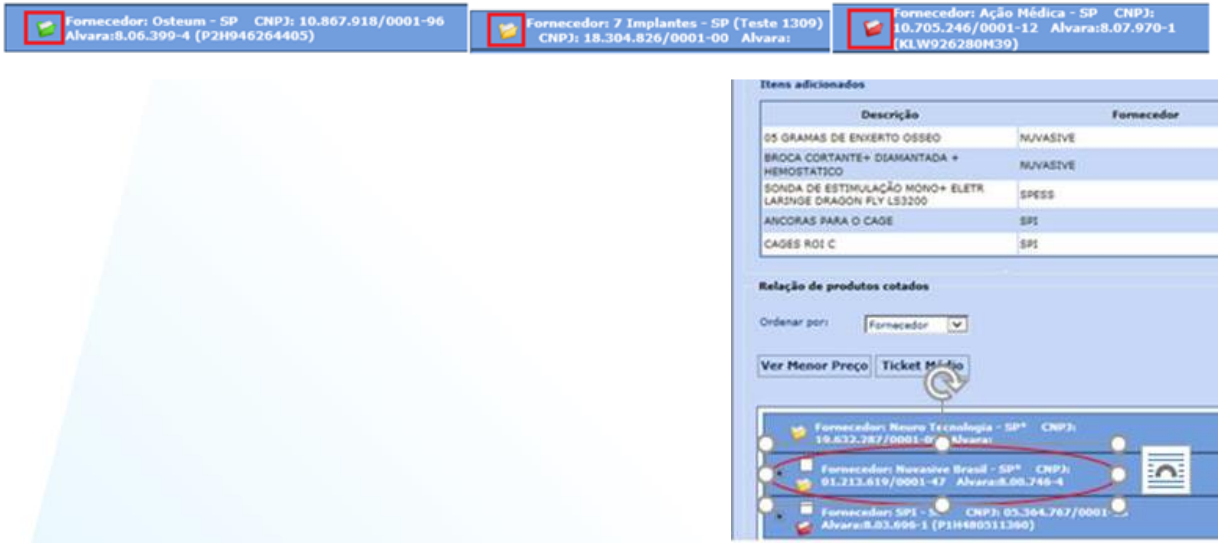


Identificação dos fornecedores homologados Cadastrais e pelas boas práticas de Qualidade na plataforma Inpart

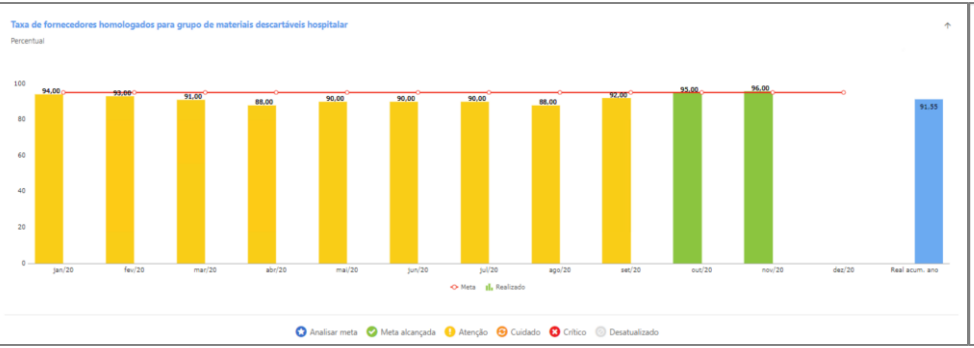
1. Pasta de cotação do fornecedor com sinalizador colorido para o comprador.

O fornecedor que efetuar a cotação, terá sua pasta identificada com sinalização colorida conforme critérios estabelecidos abaixo:

- ✓ Sinalizador verde- Documentos vigentes Cadastrais e Qualidade,
- ✓ Sinalizador amarelo- Documentos pendentes Cadastrais e/ou Qualidade
- ✓ Sinalizador vermelho- Documentos vencidos Cadastrais/e ou Qualidade.



Taxa de fornecedores homologados



Indicador Ranking de Fornecedores – Plataforma Gtplan

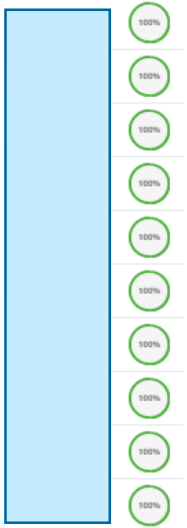
QUALITATIVO X QUANTITATIVO

HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS

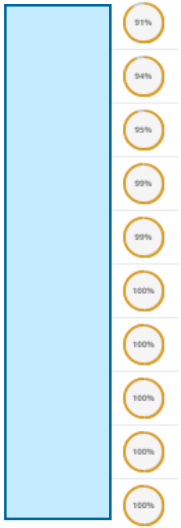
Preço

Nota até	Qtde. Forn.
94%	2
99%	3
100%	147
Total	152

Melhores



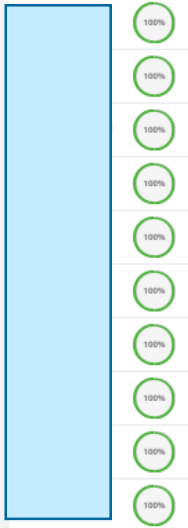
Piores



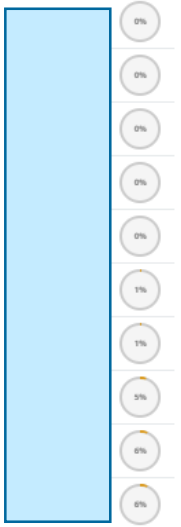
Data de Entrega

Nota até	Qtde. Forn.
94%	114
99%	12
100%	26
Total	152

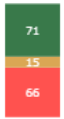
Melhores



Piores

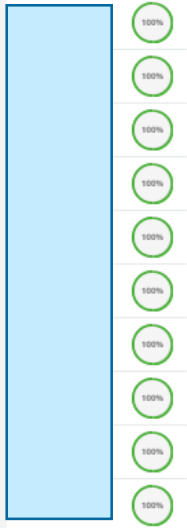


Quantidade

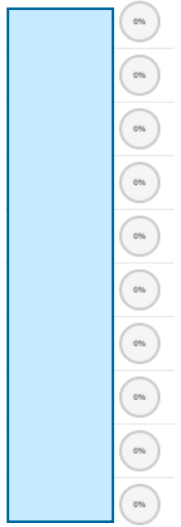


Nota até	Qtde. Forn.
94%	66
99%	15
100%	71
Total	152

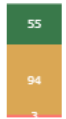
Melhores



Piores

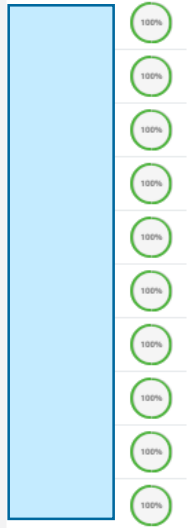


Qualidade

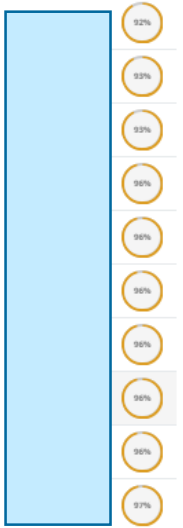


Nota até	Qtde. Forn.
94%	3
99%	94
100%	55
Total	152

Melhores



Piores



HOSPITAL SÍRIO·LIBANÊS

PREX
FORNECEDORES SÍRIO·LIBANÊS
2020

Prêmio de Excelência para Fornecedores

SÍRIO·LIBANÊS

PARTICIPANTES

FORNECEDORES DE INSUMOS

Monitorados na plataforma GTPlan de acordo com o faturamento.

FORNECEDORES ALOCADOS

Monitorados no IDF:
Vigência de contrato superior à 90 dias, prestação de serviço contínuo à 30 dias.

PREX
FORNECEDORES
SÍRIO-LIBANÊS
2020

OBJETIVO

Reconhecer os fornecedores que foram aderentes as políticas e procedimentos da SBSHSL, no ano de 2020, atendendo aos seguintes critérios:

Aderência a proposta de valor

Destaque Responsabilidade Sócio Ambiental.

Índice de atendimento acima de 80%

COMO SURGIU

Ação de melhoria contínua, planejada no processo de Gestão de Fornecedores.

BENEFÍCIOS

Melhorar o nível de atendimento as políticas e procedimentos SBHSL dos fornecedores.

SÍRIO-LIBANÊS

Gestão de Fornecedores de Produtos

Conceito

Conjunto de práticas que visam **identificar incertezas** e **antecipar** desafios na organização em relação a **potenciais eventos** que possam **afetar** o alcance dos objetivos do negócio.

Gestão de Fornecedores

Conclusão

O monitoramento contínuo em periodicidade anual para toda cadeia e mensal para os Fornecedores mais relevantes, proporciona **níveis mínimos de segurança**, conforme previsto nas normas internacionais abaixo indicadas, bem como na Lei Anticorrupção nº 12.843/13 e Decreto 8.420/15:

- ✓ ISO 19.600 – Gestão de Compliance
- ✓ ISO 31.000 – Gestão de Riscos
- ✓ ISO 37.001 – Gestão Antissuborno

Edi Souza
Diretor Executivo
Edi.Souza@hsl.org.br

Anderson Cremasco
Diretor de Logística, Infraestrutura e Facilities
Anderson.cremasco@hsl.org.br

Silvério Pinheiro
Gerente de Compras
Silverio.pinheiro@hsl.org.br

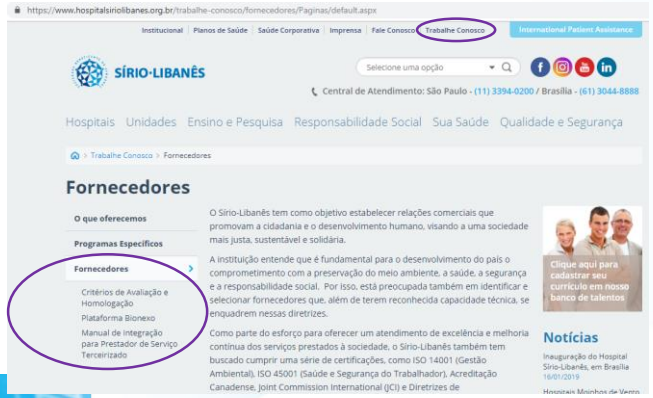
Alessandra Braga
Gestão de Fornecedores
Alessandra.cbraga@hsl.org.br

"Qualquer atividade econômica é de alto risco. Não inovar - isto é, preservar o passado - é muito mais arriscado que do que construir o futuro".

Peter F. Drucker
(1909 – 2015)

HOSPITAL SÍRIO·LIBANÊS

Manual de Relacionamento com o Fornecedor e Manual de Integração do Prestador de Serviço encontra-se online.



HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS

www.hsl.org.br

Alessandra Caires Braga
Especialista de Suprimentos
alessandra.cbraga@hsl.org.br